

Savez-vous que...

... 50 % des Belges ont un abonnement mal adapté à leurs vrais besoins. Même pour un GSM fonctionnant avec une carte prépayée, on peut trouver moins cher. Pourquoi pas vous ? La commune de Daverdisse vous aide à comparer les offres des différents opérateurs de votre région de sorte que vous puissiez faire votre choix selon vos besoins.

Une campagne d'information ? Pour qui ?

- Vous ne comparez pas les différents opérateurs.
- Vous utilisez le même abonnement ou la même carte prépayée depuis longtemps.
- Vous ne connaissez pas vos besoins réels pour l'utilisation de votre téléphone fixe, de votre GSM, de votre connexion internet et de votre TV numérique.
- Vous n'avez pas accès à internet ou vous ne savez pas comment utiliser les outils de comparaison mis à votre disposition sur internet.

Venez à la permanence qui se déroulera dans les locaux de votre commune, une équipe vous aidera à faire cette comparaison ! Ensuite, vous ferez votre choix en toute connaissance de cause.

Que dois-je faire pour obtenir des renseignements ?

La permanence se déroulera dans les locaux des Espaces Publics Numériques (EPN) de Daverdisse (Haut-Fays), Libin et Tellin :

- **Daverdisse** : mardi **26 novembre** - EPN de Haut-Fays (derrière la maison communale)
- **Libin** : jeudi **28 novembre** - EPN de Libin (Quartier Latin près du cimetière)
- **Tellin** : jeudi **28 novembre** - EPN de Tellin (hall polyvalent, 1er étage)

Les permanences auront toutes lieu **de 15h à 20h (pas de rendez-vous)** ; les demandes seront

traitées dans l'ordre d'arrivée).

Munissez-vous, si possible, des dernières factures mensuelles de votre opérateur (de TV, d'internet et de téléphonie) et une équipe vous aidera à effectuer la simulation et à comparer les différentes options !

Attention ! Le but de cette entrevue est de vous aider à réaliser cette simulation, de vous donner les renseignements exacts vous permettant d'obtenir l'abonnement qui correspond à votre vraie utilisation.

Nous ne pourrions pas répondre à toutes vos questions concernant les problèmes que vous rencontrez en matière de télécommunications. Si tel est le cas, nous essaierons cependant de vous aider en vous communiquant les coordonnées des services les plus à même de vous porter assistance.

Une organisation conjointe du SPF Économie, des CPAS de Daverdisse et Libin, de la Commune de Tellin et de l'EPN de la Haute-Lesse